

PHONERO TJENESTEBESKRIVELSE



Denne oversikten er et vedlegg til Phoneros databehandleravtale, og inneholder en spesifikasjon av Phoneros behandling av personopplysninger for ulike typer tjenester.

Tjeneste	Telias rolle	Datatyper	Underleverandører	Behandlingssted
Phonero Bedriftsnett	Databehandler	<p>Opplysninger om ansatte som oppgitt av virksomheten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn, adresse, telefonnummer, epostadresse, Bruker ID • Logger og statistiske opplysninger, slik som <ul style="list-style-type: none"> ◦ Samtalehistorikk (inkl. antall besvarte/ubesvarte anrop) ◦ På- og avloggingstidspunkt <p>Eventuelle andre opplysninger som oppgis av virksomheten enten manuelt eller gjennom systemintegrasjoner</p>	Link Mobility (SMS varsling)	Norge
Phonero Bedriftsnett Besøksregistrering	Databehandler	<p>Opplysninger om besøkende og vertskap oppgitt av den besøkende: Navn, selskap, telefonnummer, Besøkslogg (tidspunkt for registrering)</p>	Link Mobility (SMS varsling)	Norge
Phonero Bedriftsnett Kundetilfredshet og NPS	Databehandler	<p>Opplysninger om innringer og køagent og svar på undersøkelsen gitt av innringer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • innringers nummer, tidspunkt, Net Promoter Score eller svar på egendefinert undersøkelse • Net Promoter Score eller svar på egendefinerte spørsmål pr køagent og kø 	Link Mobility (SMS varsling)	Norge
Mobilt Opptak (MVR)	Databehandler	<p>Opplysninger om ansatte som oppgitt av virksomheten: Navn, mobilnummer, epost adresse</p> <p>Kommunikasjonsdata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samtaleopptak og meldingsinnhold • Metadata (inkludert til/fra nummer, varighet og tidspunkt) 	Touch Technology AS	Norge
Analog Aksess (fastlinje tale)	Videreselger (databehandler)	<p>Grunnleggende informasjon om kunden og brukere som er nødvendig for bestilling og/eller aktivering av tjenestene hos tjenesteleverandør, herunder: Navn, telefonnummer og epost</p> <p>Opplysninger for konfigurering av tjenestene</p>	Tjenesteleverandør: Telenor	Norge (merk at tjenesteleverandør kan i tillegg behandle data på andre lokasjoner ifm. tjenesteleveransen)

PHONERO TJENESTEBESKRIVELSE



ISDN aksess	Videreselger (databehandler)	Grunnleggende informasjon om kunden og brukere som er nødvendig for bestilling og/eller aktivering av tjenestene hos tjenesteleverandør, herunder: Navn, telefonnummer og epost Opplysninger for konfigurering av tjenestene	Tjenesteleverandør: Telenor	Norge (merk at tjenesteleverandør kan i tillegg behandle data på andre lokasjoner ifm. tjenesteleveransen)
Phonero SIP aksess	Databehandler	Grunnleggende informasjon om kunden og brukere som er nødvendig for bestilling og/eller aktivering av tjenestene hos tjenesteleverandør, herunder: Navn, telefonnummer og epost Opplysninger for konfigurering av tjenestene		Norge
Phonero Link din Bedrift ditt Phonero	Databehandler	Grunnleggende informasjon om kunden og brukere som er nødvendig for bestilling og/eller aktivering av tjenestene hos tjenesteleverandør, herunder: Navn, telefonnummer og epost Opplysninger for konfigurering av tjenestene BrukerID for innlogging til portal		Norge
Phonero Bedriftsportal & Fakturakontroll din Bedrift ditt Phonero	Behandlingsansvarlig*	Opplysninger om ansatte som oppgitt av virksomheten: Navn, adresse, telefonnummer, epostadresse. Opplysninger om teknisk utstyr: Type telefon, eier (leasing). Opplysninger om bruk av abonnement: Aggregert forbruksdata		Norge
Supporthenvendelser via mail/Chat	Databehandler	E-post- og Chat-henvendelser til og fra kunder av Phonero om problemer kundene ønsker bistand til samt annen informasjon som sendes fra Phonero til kundene. Opplysninger om bruker inkludert navn, epostadresse, bruker ID, telefonnummer.	Zendesk	Tyskland
Phonero nettbutikk Smart Mobilkjøp	Databehandler	Opplysninger om ansatte gitt av virksomheten og/eller brukeren og som er nødvendig for bestilling, leveranse og fakturering av utstyr kjøpt i nettbutikken <ul style="list-style-type: none"> • Brukerinformasjon, inkludert navn, adresse, telefonnummer, epost og bruker ID. • Ordrehistorikk, inkludert leveringsadresse, fakturaadresse, navn på mottaker, telefonnummer og epost og ordre ID. 	Bluestone AS	Tyskland

* Dersom Phonero står oppført som behandlingsansvarlig, innebærer dette at kunden og Phonero er ansett som selvstendige behandlingsansvarlige for bruk av personopplysninger som registreres gjennom aktivering eller bruk av den aktuelle tjenesten. Eventuell utveksling av personopplysninger mellom partene ved bruk av slike tjenester anses som overføring av opplysninger mellom to behandlingsansvarlige, der hver Part er fullt ut ansvarlig for oppfyllelse av pliktene etter gjeldende personvernlovgivning for sin egen behandling av de aktuelle opplysningene. Sist oppdatert 15.03.2021.