

# Forsikringsbevis

## Phonero Smarttelefonforsikring

Forsikringsvilkår 0387-1

I forsikringsbeviset står informasjon om hvem forsikringen gjelder for, når og hvor forsikringen gjelder, samt hvilke forsikringssummer som gjelder. Videre finner du sikkerhetsforskrifter og risikoendringsregler. Sikkerhetsforskrifter, vil si regler om hva som er ditt ansvar for å forebygge skader og tap. Risikoendringsregler, vil si forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret og Tryg tar forbehold om å være helt uten ansvar for disse.

Ved skade skal du snarest mulig melde fra til Tryg. I forsikringsbeviset finner du også opplysninger om hvordan du melder skader og din rett til å klage på avgjørelser i forsikringssaker, samt andre viktige opplysninger om forsikringen. Hva som er dekket under forsikringen fremgår av vilkår.

<b>Forsikringstaker</b>	Forsikringstaker er det selskapet som har aktivt Phonero-abonnement med Phoneros smarttelefonforsikring og som kan dokumentere kjøp av mobiltelefonen. Forsikringstakeren sidestilles med den som med forsikringstakerens samtykke har tilsyn over det forsikrede produktet. Forsikringen gjelder for ansatte hos forsikringstakeren som disponerer abonnementet/telefonen. Er bruker av mobiltelefonen en annen enn sikrede etter forsikringsavtalen, vil brukerens handlinger identifiseres med sikredes handlinger.
<b>Forsikringsgiver</b>	Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Org.nr 516403-8662 Filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. (heretter kalt Tryg)
<b>Forsikret produkt</b>	Den mobiltelefon som har installert Phonero hoved SIM-kort med gyldig Phonero smarttelefon forsikring på skadetidspunktet. Det forutsettes at abonnementet har registrert trafikk på tapt/skadet mobiltelefon i tiden umiddelbart før skadedato.
<b>Vilkår</b>	0387-1
<b>Forsikringsperiode</b>	Forsikringen trer i kraft fra det tidspunktet Phonero smarttelefonforsikring tegnes forutsatt at forsikringspremien blir betalt innen angitt betalingsfrist og forutsatt at det aktive Phonero SIM-kortet med forsikring er installert i telefonen. Abonnementet skal være fullt betalt og ikke sperret som følge av betalingsmislighold.

## Melding av skade

### Trygs Skadesenter

Telefon: 80041600

E-post: [affinity@tryg.no](mailto:affinity@tryg.no)

Web: <https://affinity.tryg.no>

# Om forsikringsavtalen

Forsikringsavtalen består av:

- **Forsikringsbrev**
- **Forsikringsbevis**
- **Forsikringsvilkår**
- **Det øvrige lovverk**

Det er viktig at du ser både i forsikringsbrevet, forsikringsbeviset og vilkåret når du skal lese forsikringsavtalen din.

## Sikkerhetsforskrifter

- Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e). Tryg tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8 og 13-9.

## Sikkerhetsforskrifter og aktsomhetskrav

- Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning.
- Produktet må brukes på en måte som tilsvarer en vanlig forbrukers bruk.
- Når mobiltelefonen forlates uten tilsyn skal det være innelåst i bygning/rom eller i annen avlåst oppbevaringsenhet. Forlates telefonen i bil skal:
  - Bilen låses
  - Vinduer og takluke være lukket
  - Telefonen ikke være synlig fra utsiden
- Ikke i noen av disse tilfellene må nøkkelen etterlates i låsen.
- Det forsikrede produktet skal behandles og oppbevares med normal aktsomhet og som beskrevet i brukerveiledning fra produsent, slik at skade så langt som mulig forhindres. Eksempelvis må produktet ikke brukes i områder der risikoen for skade er åpenbar.
- Du skal sørge for at produktet fraktes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet i bruksanvisningen. Ved transport skal produktet ha emballasje som er egnet til å forebygge skade.
- Telefonens PIN-kode funksjon må ikke være opphevet.
- Ved ran, tap og tyveri plikter sikrede omgående å sperre telefonen mot misbruk.
- Telefonen må alltid oppbevares på en forsvarlig måte, og som sikrer telefonen tilstrekkelig for skade/tap.

## Endring av risiko – bortfall av ansvar

Tryg tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-6 og 13-6.

## Forsikringen dekker ikke

- Skade som består i eller kommer av slitasje, bruk, aldring, forandring i farge, form, belegg eller andre skader som ikke påvirker produktets brukbarhet, for eksempel riper, rust, mugg og sprekker.
- Forbruksmaterieell som for eksempel skjermbeskyttelse, mobil skal etc.
- Skader forårsaket av det forsikrede produktet (indirekte skader/følgeskader).
- Kostnader for installasjon, demontering og/eller montering av utstyr i forbindelse med skaden.
- Skader eller tap av f.eks. programvare eller nedlastninger inkl. all data, samt skader forårsaket av datavirus eller programvarefeil.
- Skade på skjermer som innebærer at bildepunkter slukner (pikselfeil) og/eller skader til følge av bildet har "brent seg fast".
- Merkostnader som er forbundet med at forsikringstaker uten

**Tryg (Moderna Försäkringar)** | Box 7830 | 103 98 Stockholm | Sverige  
80041600 | <https://affinity.tryg.no/>  
filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark | CVR nr. 24260666

- rimelig grunn bruker et annet verksted enn det Tryg anviser.
- Kostnader relatert til restaurering og/eller reinstallerings og/eller gjenoppretting av data.
  - Alle hendelser forårsaket med forsett av forsikringstaker eller annen bruker.
  - Skade forårsaket av seriefeil hos produsenten.
  - Skader som kan kompenseres under en produktgaranti eller som faller inn under selgerens ansvar etter Forbrukerkjøpsloven.
  - Transportskader på stasjonære produkter hvor produktet ikke er riktig pakket. Med stasjonære produkter mener vi produkter hvor normal bruk og design er egnet til stasjonær bruk f.eks. TV, hvitevarer og stasjonære PC-er.

### **Forsettlige og grovt uaktsomme handlinger**

- Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Tryg ikke ansvarlig.
- Har den sikrede/forsikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Trygs ansvar settes ned eller falle bort.
- Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.
- Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.

### **Vær rask med å melde skade**

Er et forsikringstilfelle inntruffet, skal sikrede eller enhver som mener å ha et krav mot Tryg, uten ugrunnet opphold melde fra til selskapet. Se FAL paragrafene 4-10 (3) og 13-11 (1).

### **Veiledning ved klage**

- a) Dersom du er uenig i avgjørelsen vår i en forsikringssak, ønsker vi at du først kontakter avdelingen i Tryg som har behandlet forsikringssaken din.
- b) Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg. Adressen til Kvalitetsavdelingen er: Tryg Forsikring, v/Kvalitetsavdelingen, Postboks 7070, 5020 Bergen. Klager kan meldes elektronisk på: [www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter](http://www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter).
- c) Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda. Adressen til Finansklagenemnda er: Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. E-post: [firmapost@finkn.no](mailto:firmapost@finkn.no)

### **Identifikasjon – betydning av andres handlinger**

Identifikasjon innebærer at handlinger fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se Lov om forsikringsavtaler paragraf 4-11. Er bruker av mobiltelefonen en annen enn sikrede etter forsikringsavtalen, vil brukerens handlinger identifiseres med sikredes handlinger.

### **Dobbelforsikring og regress**

I de tilfeller Tryg utbetaler erstatning, og skaden/tapet også dekkes av andre forsikringer eller andre ansvarlige, kan Tryg kreve regress fra disse. Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet, se Forsikringsavtalelovens paragraf 6-3. Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

### **Lovgivning**

Hvis annet ikke er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov om forsikringsavtaler som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.