

Phonero Cyberforsikring

Forsikringsbevis og vilkår 0364-01

Gjeldende fra 01.03.2024

Avtalegrunnlag

Forsikringen formidles av Phonero, og består av forsikringsbevis og forsikringsvilkår. Hvis ikke annet er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (forsikringsavtaleloven) som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring. Ytterligere opplysninger om forsikringen finner sikrede på phonero.no eller ved å kontakte Tryg.

Innhold

FORSIKRINGSBEVIS	3
Om Phonero Cyberforsikring	4
Om forsikringsavtalen	6
Sikkerhetsforskrifter – ditt ansvar	6
Forsettlig og grovt uaktsomme handlinger	6
Vær rask med å melde skade	6
Veiledning til klage	6
Identifikasjon – betydning av andres handlinger	6
Dobbelforsikring og regress	8
Lovvalg og verneting	8
Skademelding og dokumentasjon	8
FORSIKRINGSVILKÅR	10
1. Definisjoner	10
2. Hvem forsikringen gjelder for	13
3. Når forsikringen gjelder	14
4. Hvor forsikringen gjelder	14
5. Egenandel	14
6. Hva forsikringen omfatter	14
7. Generelle bestemmelser	15
8. Begrensninger og unntak	18
9. Dersom du er uenig med oss	21

Forsikringsbevis

Dette er forsikringsbevis og vilkår for Phonero Cyberforsikring

I forsikringsbeviset står det informasjon om hvem forsikringen gjelder for, når og hvor forsikringen gjelder, og hvilke forsikringssummer som gjelder. Videre finner du sikkerhetsforskrifter og risikoendringsregler. Sikkerhetsforskrifter, vil si regler om hva som er ditt ansvar for å forebygge skader og tap. Risikoendringsregler, vil si forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret og Tryg tar forbehold om å være helt uten ansvar for disse.

Phonero administrerer forsikringen og sørger for at sikrede får tilsendt et forsikringsbevis og tilgang til vilkårene på Phoneros hjemmeside. Om sikrede har spørsmål om forsikringen, skal sikrede kontakte Phonero. Dette gjelder også om sikrede ønsker å si opp abonnementet og dermed også abonnementsforsikringen for Phonero. Får sikrede imidlertid en skade, blir den behandlet av Tryg etter disse vilkårene. Vilkår og forutsetninger for premiesetting forhandles mellom Tryg Forsikring og Phonero. Tryg Forsikring benevnes heretter som Tryg.

Avtalen er en kollektiv avtale for Phonero Cyberforsikring

For kollektive forsikringsavtaler gjelder reglene i FAL § 9-2 og 19-2. Forsikringen er kun tilgjengelig for innehavere av Phonero-abonnement. Phonero fører fortegnelse over medlemmene/innehaverne og betaler forsikringspremien til Tryg. Gjeldende vilkår, samt annen vesentlig informasjon om forsikringen, vil til enhver tid være tilgjengelig på Phoneros hjemmeside. Dersom forsikringsforholdet avsluttes gjelder forsikringen kun for skader som inntreffer før forsikringens opphørsdato. Skader som inntreffer etter opphørsdato, skal meldes til ny forsikringsgiver.

Ved skade

Ved skade må du så snart som mulig melde fra til Tryg. I forsikringsbeviset finner du også opplysninger om hvordan du melder skader og din rett til å klage på avgjørelser i forsikrings saker, samt andre viktige opplysninger om forsikringene. Hva som er dekket under forsikringene fremgår av vilkår.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Org.nr 516403-8662, filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark (heretter kalt Tryg).

Gruppeforetreder: Phonero, en del av Telia, org. no. 981 929 055, Lørenfarete 1A, 0585 Oslo.

Forsikringstaker: Forsikringstaker er det selskap som har aktivt Phonero-abonnement og som har tegnet en Phonero Cyberforsikring. Forsikringen omfatter automatisk de selskaper eller virksomheter, som stiftes eller overtas etter forsikringsavtalens ikrafttredelse, jf. punkt 4 unntatt selskaper eller virksomheter som:

- er en finansiell Institusjon (ikke inkludert konserninterne captives eller andre interne funksjoner) eller
- er børsnoterte (med mindre forsikringstaker er børsnotert) eller
- har verdipapirer notert på noen børs eller marked, herunder "over-the-counter", i USA eller noen stat, territorium eller besittelser herunder
- har en årlig omsetning som overstiger 37.500.000 kr.

Forsikringsavtalen og de rettigheter, som gjelder i henhold til forsikringsavtalen, kan ikke overdras uten Trygs skriftlige samtykke.

Sikrede: Sikrede er:

- a) Det nevnte selskap som gjennom Phonero tegnet forsikringen.
- b) Ethvert datterselskap, men kun for perioden dette regnes som å være et datterselskap.
- c) Enhver/Ethvert tidligere, nåværende eller fremtidig medlem av styret eller ledelsen, ansatt i selskap eller datterselskap som definert i a. og b. over, men kun i den utstrekning disse opererer innenfor rammene av deres respektive oppgaver.
- d) Enhver daglig leder, administrerende direktør, eller tilsvarende, eier, prinspal eller aksjonær i selskap eller datterselskap som definert i a. og b. over, men kun i den utstrekning disse opererer innenfor rammene av deres respektive oppgaver

- e) Enhver juridisk enhet som i henhold til en kontrakt skal være oppført som sikrede i denne forsikringsavtale under forutsetning av skriftlig forhåndsgodkjenning fra forsikrings-selskapet, men kun for handlinger til personene nevnt i a.-d. over, jf. de relevante deknings-området angitt under forsikringsvilkårets punkt 6 og

Enhver agent, underleverandør eller tilsvarende, herunder distributører og lisensinnehavere, men kun når disse handler på vegne av, eller under ledelse eller kontroll av enhet nevnt i punktet «Sikrede». Dette omfatter likevel ikke ekstern tjenesteleverandør.

Vilkår: I tillegg til forsikringsbeviset gjelder vilkår 0364-01

Spesielle bestemmelser: Forsikringsbeviset gjelder foran vilkårene.

Forsikringsperiode: Fra 01.03.2024 og til det at forsikringsavtalen om Phonero Cyberforsikring opphører, endres eller sies opp.

Om Phonero Cyberforsikring

HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder det selskap som har aktivt Phonero-abonnement og som har tegnet en Phonero Cyberforsikring. Forsikringen omfatter automatisk de selskaper eller virksomheter registrert på adresse i Norge, som stiftes eller overtas etter forsikringsavtalens ikrafttredelse, jf. punkt 4 unntatt selskaper eller virksomheter som:

- er en finansiell Institusjon (ikke inkludert konserninterne captives eller andre interne funksjoner) eller
- er børsnoterte (med mindre forsikringstaker er børsnotert) eller
- har verdipapirer notert på noen børs eller marked, herunder "over-the-counter", i USA eller noen stat, territorium eller besittelser herunder
- har en årlig omsetning som overstiger 37.500.000 kr.
- Forsikringsavtalen og de rettigheter, som gjelder i henhold til forsikringsavtalen, kan ikke overdras uten Trygs skriftlige samtykke.

NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder fra den dag forsikringen er mottatt og registrert hos Phonero og fornyes automatisk månedlig så lenge sikredes Phonero-abonnementet er aktivt. Forsikringen gjelder til betaling opphører, til forsikringen sies opp eller abonnementet opphører. For at en eventuell skade skal dekkes av forsikringen må hendelsen være oppstått og konstatert i forsikringsperioden.

HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder i Norge og skadebehandling samt erstatning skjer kun i Norge.

MELDING AV SKADE

Enhver skade må så snart som mulig meldes på:

Telefon: +47 80041600

E-post: phonero@tryg.no

Web: affinity.tryg.no

Hvilke forsikringssummer som gjelder

Dekning	Forsikringssum (NOK)	Vilkårspunkt
Reetablering av systemer og programmer	Inntil 350.000 kroner per år	6.1
Driftstap	Inntil 300.000 kroner per år	6.2
Ansvar relatert til tap/lekkasje av personsensitive opplysninger	Inntil 350.000 kroner per år	6.3
Juridisk bistand	Inntil 250.000 kroner per år	6.4

Summene i oversikten viser den maksimale erstatning som du kan få per dekning. Forsikringen gjelder med begrensninger og unntak for visse dekningsområder. Disse kommer frem av sikkerhetsforskriftene og vilkårene.

Om forsikringsavtalen

Forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsbevis
- Forsikringsvilkår

Det er viktig at du ser både i forsikringsbevis og vilkår når du skal lese forsikringsavtalen din. Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene.

Gjeldende fra: 01.03.2024

Forsikringsbevis og forsikringsvilkår: Phonero Cyberforsikring 0364-01.

Du kan stille spørsmål om forsikringen via e-post phonero@tryg.no eller telefon +47 80041600

Sikkerhetsforskrifter – ditt ansvar

Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e). Tryg tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfellet som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8 og 13-9.

Forsettlige og grovt uaktsomme handlinger

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Tryg ikke ansvarlig. Har den sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Tryg ansvar settes ned eller falle bort. Har den sikrede forsettlig økt skadens/sykdommens omfang, kan Trygs ansvar settes ned eller falle bort.

Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinns-tilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-9, 13-8 og 13-9.

Dersom sikrede gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som vedkommende vet eller må forstå kan føre til utbetaling av erstatning vedkommende ikke har krav på, mister forsikrede enhver rett til erstatning. Er forholdet lite klanderverdig og bare angår en liten del av kravet eller dersom det foreligger særlige grunner, kan han eller hun likevel få delvis erstatning.

Vær rask med å melde skade

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til Tryg innen 1 år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. forsikringsavtaleloven paragrafene 8-5 og 18-5. Sikredes krav mot Tryg foreldes etter tre år.

Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret sikrede fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6.

Avslår Tryg et krav om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemnd-behandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

Veiledning til klage

Dersom du er uenig i avgjørelsen vår i en forsikringssak, ønsker vi at du først kontakter avdelingen i Tryg som har behandlet forsikringssaken din. Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg. Klager kan meldes elektronisk på: www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter. Adressen til Kvalitetsavdelingen er: Tryg Forsikring v/Kvalitetsavdelingen Postboks 7070 5020 Bergen Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda.

Identifikasjon – betydning av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se Lov om forsikringsavtaler paragraf 4-11.

De som identifiseres med sikrede er:

- ektefelle som bor sammen med sikrede
- personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

Dobbelforsikring og regress

Hvis det er flere som er ansvarlig for sikredes skade, overtar Tryg sikredes rett til erstatning for den erstatning sikrede har fått fra Tryg. Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikrede totale tap er dekket. Erstatningen uttrykkes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av Trygs ansvar for tapet, se forsikringsavtaleloven paragrafen 6-3.

Kan sikrede kreve at tredjemann erstatter tapet, trer Tryg ved utbetalingen av erstatningen inn i sikredes rett mot tredjemann. Sikrede er forpliktet til å samarbeide med Tryg. Sikrede skal tilby og utferdige all nødvendig dokumentasjon til Tryg, samt gjøre alt som måtte være nødvendig for å sikre rettighetene forbundet med regress. Inndrevne midler skal først gå til å dekke Trygs kostnader ved regress, deretter til å dekke tap, erstatningsansvar, saksomkostninger eller andre kostnader dekket av Tryg, deretter til å dekke eventuelle uforsikrede beløp og til sist til å dekke egenandelen. Eventuelt restbeløp skal etter dette tilfalle sikrede.

Lovvalg og verneting

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med Lov 27. november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

Skademelding og dokumentasjon

Skader meldes digitalt eller per telefon

Du kan melde din skade digitalt via affinity.tryg.no, og dersom du har spørsmål om en skade eller om forsikringen generelt, kan du kontakte vår skadeavdeling på:

Telefon: +47 80041600

E-post: phonero@tryg.no

Når utbetaler Tryg erstatning

Trygs forpliktelser og forsikringsavtalen for øvrig er basert på de opplysninger som er gitt ved inngåelsen av forsikringsavtalen, jf. FAL kap. 4, samt ved påfølgende fornyelser eller endringer av forsikringsavtalen. Opplysningene anses således som en del av forsikringsavtalen. Opplysningene anses gitt av hver enkelt av de sikrede. Eventuelle uriktige opplysninger og/eller fortielse av omstendigheter rammer kun sikrede som hadde kjennskap til at opplysningene var uriktige eller ufullstendige.

- Forsikringstakeren og sikrede har plikt til å gi Tryg nødvendig informasjon for å vurdere forsikringstilfellet, sikredes erstatningsansvar og for øvrig behandle kravet, herunder utlevere kopier av tredjeparts sikkerhetssystem og loggfiler.
- Sikrede skal, for egen regning, utover å delta i undersøkelser og rettsmøter også bistå med sikring av beviser og bevisførselen samt sørge for vitners tilstedeværelse.
- Tryg har rett til å foreta de undersøkelser, som forsikringsselskapet finner nødvendige med hensyn til dekning.
- Tryg kan til enhver tid inspisere sikredes forretningssteder og ta kopier av dokumenter, data og så videre på sikredes regning.

Politianmeldelse

Sikrede skal anmelde forholdet til politiet og gi Tryg bekreftelse på anmeldt forhold. Sikrede kan også be Tryg om hjelp til å anmelde forholdet.

Foreldelse

Når kontrollgruppen får kjennskap til tap eller at krav er fremsatt, skal sikrede uten ugrunnet opphold melde dette skriftlig til Tryg, senest innen 12 måneder etter at kontrollgruppen har fått kunnskap om forhold som begrunner det. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen 12 måneder, jf. FAL § 8-5. Dersom kontrollgruppen eller sikrede i løpet av forsikringsperioden får kunnskap om omstendigheter som med rimelighet kan medføre tap eller at krav fremsettes mot sikrede og skriftlig melder dette til forsikringsselskapet sammen med opplysninger om omstendighetene og grunnene for tapet eller kravet, skal tap som oppstår eller krav som deretter fremsettes mot sikrede og som begrunnes med eller på annen måte utledes fra de samme omstendigheter, anses for å være fremsatt på det tidspunkt slike omstendigheter ble meldt.

Behandling av skader

- Tryg har rett og plikt til å forsvare ethvert krav mot sikrede i henhold til forsikringsavtalen.
- Med mindre rådgivere velges fra listen over forhåndsgodkjente rådgivere, kan rådgivere kun velges med Trygs forutgående skriftlige godkjennelse, som ikke må uberettiget tilbakeholdes. I fravær av godkjennelse er Trygs avgjørelse endelig.

- Sikrede må ikke uten Trygs skriftlige samtykke pådra seg noen form for kostnader dekket under forsikringsavtalen, saksomkostninger, innrømme erstatningsansvar, godkjenne erstatningskrav eller betale erstatning. Tryg må ikke uten grunn tilbakeholde slikt samtykke. Sikredes omgående offentlige innrømmelse av brudd på personvern, i henhold til persondatalovgivning, betraktes ikke som en innrømmelse av ansvar, som krever forsikringsselskapets forutgående skriftlige samtykke.
- Dersom sikrede ikke aksepterer et forlik som Tryg anbefaler og saksøkeren godtar, skal sikrede selv forsvare, undersøke eller forlike kravet for egen regning. Sikredes manglende aksept av Trygs anbefalte forlik medfører, at Trygs forpliktelse i relasjon til krav begrenses til det opprinnelige anbefalte forliksbeløp pluss opp til 50 % av eventuelle ytterligere omkostninger pådratt av sikrede i forbindelse med kravet, men aldri mer enn forsikringssummen i forsikringsbeviset og alltid i henhold til forsikringsavtalens vilkår for øvrig.
- Dersom det oppstår tvist mellom sikrede og Tryg om hvorvidt kravet skal bestrides, er verken sikrede eller Tryg forpliktet til å bestride kravet, med mindre en upartisk oppmann finner at kravet skal bestrides. Oppmannen skal velges av Tryg og sikrede i fellesskap. Utgiftene til oppmannen betales av Tryg.

Forsikringsvilkår

1. Definisjoner

Noen ord og uttrykk som brukes i forbindelse med forsikringen er definert nedenfor. Disse definisjonene er en del av vilkårene.

Forsikringstaker	Den som inngår forsikringsavtale med Tryg.
Forsikrede	Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum.
Skadetilfelle	Med skadetilfelle menes det forhold som utløser rett til forsikringssum.
Administrativ feil	Feil eller unnlatelse av en ansatt eller medlem av kontrollgruppen under input eller prosessering av data eller bruk eller vedlikehold av sikredes datasystem. Ved dekning under dekningsomfang 6.2.2 Skade som følge av avbrudd i fremmed virksomhet, inkluderer administrativ feil og unnlatelser begått av en ansatt hos en ekstern tjeneste-leverandør i input, prosessering eller output av sikredes data eller bruk eller vedlikehold av sikredes datasystem.
Skadelig mediehendelse	Et oppslag i medier om sikkerhetsbrudd eller personvernbrudd, inkludert oppslag i aviser, radio, TV, internett, blogger, vlogger og sosiale medier, som har en skadelig påvirkning på sikredes virksomhet eller omdømme.
Beredskapsomkostninger	<ul style="list-style-type: none"> a) Rimelige kostnader til en ekstern IT sikkerhetsekspert for å avgjøre årsak, omfang og grad av sikkerhetsbrudd eller b) personvernbrudd eller ethvert nødvendig umiddelbart tiltak for å minimere pågående skade på sikredes datasystem c) Rimelige omkostninger til advokatfirma for å avgjøre mulige nødvendige tiltak for å overholde personvernforskrifter og -lovgivning d) Rimelige omkostninger for å varsle: <ul style="list-style-type: none"> i. Individuer som personvernforskrifter og -lovgivning krever at man varsler, eller ii. Individuer som, etter forsikringsselskapets skjønn og forutgående skriftlig godkjenning, skal varsles, dersom individet oppholder seg i stater, provinser eller land, som ikke har obligatoriske lover eller regler for varsler e) Omkostninger vedrørende etablering av Call Center for å støtte varslede individer og for å yte overvåkningstjenester av kredittopplysningsfiler og/eller assistanse i forbindelse med identitetstyveri f) Utgifter til krisekommunikasjon.
Brickinghendelse	Endring, ødeleggelse, omprogrammering, forstyrrelser eller sletting av data installert på sikredes computerhardware, som ikke forårsaker fysisk skade, men som resulterer i mistet funksjonalitet av computerhardware og som er et direkte resultat av et sikkerhetsbrudd.
Krav	En skriftlig melding mottatt av sikrede i forsikringsperioden med formål å holde sikrede ansvarlig for erstatningsansvar, inkludert søksmål, voldgift eller mekling, eller en skriftlig forespørsel om å suspendere eller frafalle en foreldelsesfrist mot en sikrede.
Computer	En individuelt programmerbar elektronisk enhet utviklet til å motta data, utføre foreskrevne matematiske og logiske handlinger og fremvise resultater av slike handlinger. For å unngå tvil inkluderer det ikke noen former for drifts- og/eller produksjonsutstyr.
Computer hardware	Fysiske, håndgripelige deler eller komponenter av en computer.
Datasystem	Et system av sammenkoblet hardware og periferutstyr, og tilhørende software, driftet av sikrede eller en ekstern tjenesteleverandør, unntatt når dette er driftet av sikrede alene i forhold til dekningsområdet angitt under forsikringsvilkårets punkt 6.2.1 Avbruddstap og 6.2.3 Systemfeil.
Kontrollgruppen	Enhver administrerende direktør/daglig leder, finansdirektør, IT direktør, teknologidirektør/teknisk direktør, IT sikkerhetsansvarlig, risk manager eller tilsvarende hos sikrede.
Utgifter til krisekommunikasjon	Rimelige omkostninger til PR rådgiver som, etter forsikringsselskapets skriftlige forhåndsgodkjenning, er pådratt av sikrede for å avverge eller begrense avbruddstap eller en skadelig mediehendelse.
Digitale utpressingstrusler	En troverdig trussel eller serie av troverdige trusler, som inkluderer krav om betaling av løsepenger som: <ul style="list-style-type: none"> a) Frigivelse, spredning, skade eller ødeleggelse av sikredes digitale aktiva b) Introduksjon av ødeleggende kode i sikredes datasystem

	<ul style="list-style-type: none"> c) Korrumpert, skade eller ødeleggelse av sikredes datasystem d) Elektronisk kommunikasjon med sikredes kunder og utgivelse for å være sikrede, eller feilaktig påstå å handle på vegne av sikrede, for å urettmessig skaffe personlig fortrolig informasjon fra sikredes kunder (i forståelsen "pharming", "phishing" eller andre typer av falsk kommunikasjon), eller e) Forhindret eller begrenset adgang til sikredes datasystem, inkludert trussel om ulovlig eller ødeleggende Denial of Service.
Erstatningsansvar	<p>Det beløpet sikrede er juridisk forpliktet til å betale som følge av et krav, inkludert idømt erstatning, eller forlik, renter og motpartens idømte saksomkostninger</p> <p>Erstatningsansvar omfatter ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Sikredes fremtidige overskudd eller royalties, restitusjon eller tilbakebetaling av ulovlig oppnådd overskudd b) Utgifter til å oppfylle et pålegg om ikke-monetær avhjelp, inkludert ytelse av eller avtale om å gi en slik avhjelp c) Tap av Sikredes honorar eller overskudd, tilbakebetaling eller motregning av sikredes honorar eller gebyrer (fakturert eller ikke), eller sikredes provisjoner eller royalties d) Konvensjonalbot i det omfang slik bot overstiger det beløpet Sikrede ville vært ansvarlig for i fravær av avtale om slik konvensjonalbot e) Beløp som sikrede ikke er juridisk forpliktet til å betale f) Beløp som ikke er forsikringsbare i henhold til gjeldende rett i den jurisdiksjon forsikringsavtalen er underlagt.
Data	Informasjon representert, overført eller lagret elektronisk eller digitalt, inkludert koder, eller en serie av instruksjoner, operativsystemprogrammer, software og firmware.
Saksomkostninger	Omkostninger til advokat for å forsvare krav og omkostninger relatert til undersøkelse, oppgjør, forsvar og anke av krav, som er påløpt med forsikringsselskapets skriftlige forhåndsgodkjennelse, eller lignende omkostninger til en advokat, som er spesifisert under forhåndsgodkjente leverandører.
Denial of Service	Uautorisert innblanding eller ødeleggende angrep som begrenser eller forhindrer tilgang til sikredes datasystem for enheter som har autorisert adgang.
Tap av data	Omkostninger til gjenoppretting eller gjenskaping av sikredes data lagret på sikredes computersystem. Hvis de sikredes data ikke kan gjenopprettes eller gjenskapes, vil forsikringsselskapet kun betale sikredes omkostninger inntil den datoen hvor det er åpenbart, at gjenoppretting eller gjenskaping er umulig.
Arbeidstaker	Enhver fysisk person, som er ansatt av sikrede, og som sikrede er forpliktet til å betale lønn eller lignende godtgjørelse til under en ansettelseskontrakt, både muntlig og skriftlig, uttrykkelig eller innforstått og som kan verifiseres på tidspunktet for et tap eller et krav, inkludert praktikanter eller frivillige, men kun såfremt disse personene opptrer innenfor rammene av deres oppgaver for sikrede.
Ekstraomkostninger	Rimelige og nødvendige ekstraomkostninger påført sikrede for å kunne midlertidig fortsette så normalt som praktisk mulig i sikredes virksomhet i løpet av avbruddsperioden, med fradrag for enhver verdi som er igjen ved avslutningen av avbruddsperioden for eiendom, eller tjenesteytelser oppnådd i forbindelse med slike omkostninger. 'Normal' betyr den tilstand som ville ha eksistert, dersom det ikke oppstod personvernbrudd, sikkerhetsbrudd, administrativ feil eller energiforstyrrelse.
Utpressingsomkostninger	Rimelige og nødvendige tiltak og omkostninger pådratt for å unngå personvernbrudd, sikkerhetsbrudd eller avbrudd eller feil i sikredes datasystem, som et direkte resultat av digitale utpressingstrusler. Løsepenger er ikke inkludert i utpressingskostnadene.
Løsepenger	Rimelige og nødvendige tiltak og omkostninger for å unngå personvernbrudd, sikkerhetsbrudd eller avbrudd eller feil i sikredes datasystem, som et direkte resultat av digitale utpressingstrusler.
Avbruddstap	<ul style="list-style-type: none"> a) Tap av bruttodriftsinntekter, fratrukket alle omkostninger og utgifter som ikke nødvendigvis løper under opphør av produksjon eller suspensjon av virksomhet eller tjenester, pluss tapet av andre inntekter fra virksomhetens drift, og b) Omkostninger som påløper for å redusere tap av brutto driftsinntekter, dog skal summen av slike omkostninger ikke under noen omstendighet overstige det beløp tapet dekket

	<p>under denne forsikringsavtale er redusert med. Forutsatt, at det kun er utbetaling under dekningen for avbruddstap i det omfang sikrede er:</p> <ol style="list-style-type: none"> Helt eller delvis forhindret i å produsere varer eller fortsette drift eller tjenesteytelser, Forhindret i å innhente tapt produksjon i løpet av en rimelig periode, ikke begrenset til avbruddsperioden, Forhindret i å fortsette drift eller tjenesteytelser i avbruddsperioden, I stand til å påvise tap av salg som resultat av forhindret drift, tjenester eller produksjon. <p>Med "bruttodriftsinntekt" i punkt a. menes:</p> <ol style="list-style-type: none"> For produksjonsvirksomheter: nettosalgsverdien av produksjonen med fradrag for prisen på råvarer, materialer og forsyninger, som anvendes i sådan produksjon, eller For handels- eller ikke-produserende virksomheter: totalt netto salg, fratrukket omkostningene til solgte varer, materialer og utstyr brukt i virksomheten eller tjenester utført av sikrede.
Sikrede	<ol style="list-style-type: none"> Det nevnte selskap som gjennom Phonero tegnet forsikringen. Ethvert datterselskap, men kun for perioden dette regnes som å være et datterselskap. Enhver/Ethvert tidligere, nåværende eller fremtidig medlem av styret eller ledelsen, ansatt i selskap eller datterselskap som definert i a. og b. over, men kun i den utstrekning disse opererer innenfor rammene av deres respektive oppgaver. Enhver daglig leder, administrerende direktør, eller tilsvarende, eier, prinspal eller aksjonær i selskap eller datterselskap som definert i a. og b. over, men kun i den utstrekning disse opererer innenfor rammene av deres respektive oppgaver Enhver juridisk enhet som i henhold til en kontrakt skal være oppført som sikrede i denne forsikringsavtale under forutsetning av skriftlig forhåndsgodkjenning fra forsikrings-selskapet, men kun for handlinger til personene nevnt som «Sikrede», jf. de relevante dekningsområdet angitt under forsikringsvilkårets punkt 6 og Enhver agent, underleverandør eller tilsvarende, herunder distributører og lisensinnehavere, men kun når disse handler på vegne av, eller under ledelse eller kontroll av enhet nevnt i punkt «Sikrede». Dette omfatter likevel ikke eksterne tjenesteleverandører.
Avbruddsperiode	<p>Under dekningsområdet angitt under forsikringsvilkårets punkt 6.2.1 Avbruddstap. Skade som følge av avbrudd i fremmed virksomhet og 6.2.3 Systemfeil, den periode som inntreffer når det delvise eller totale avbrudd, forringelse eller feil i datasystem starter og stopper på det som inntreffer først av:</p> <ol style="list-style-type: none"> Datoen for full gjenoppretelse av datasystem i tillegg til opptil 30 dager, hvis det er nødvendig for å muliggjøre gjenoprettelsen av den sikredes virksomhet.
Tap	<p>Beredskapsomkostninger, utgifter til krisekommunikasjon, tap av data utpressingsomkostninger, ekstraomkostninger, avbruddstap og ekstraanropskostnader.</p>
Ødeleggende kode (Malicious code)	<p>Software designet med det formål å skade digitale aktiva eller datasystem på ulike måter, herunder gjennom virus, orm, trojansk hest, spionprogramvare (spyware), korrumpert reklameprogramvare (dishonest adware), utpressingsprogramvare (ransomware) og programvare designet for å kunne utføre kriminelle aktiviteter online (crimeware).</p>
Multimedieaktiviteter	<p>Visning eller utgivelse av ethvert elektronisk media på sikredes hjemmeside eller sikredes trykte medier, som utelukkende er under sikredes kontroll og direkte fører til et eller flere av følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ærekrenkelse eller injurie og uriktig eller misvisende produkt- eller forretningsomtale Krenkelse, innblanding eller invadering av privatlivets fred, offentliggjøring eller bruk av privat informasjon Plagiat, piratkopiering eller tyveri/misbruk av ideer underlagt implisitt kontrakt Krenkelse av copyright, Trademark, handelsnavn, visuell identitet, slagord, tjenestemerke, eller tjenestenaavn, eller Krenkelse av domenenavn eller utilbørlig deep-linking eller framing.
Eksterne tjenesteleverandør	<p>En uavhengig tjenesteleverandør, som leverer informasjonsteknologitjenester eller lignende tjenesteutsetting av virksomhetsprosesser herunder hosting, sikkerhetsstyring, og datalagring til sikrede i henhold til en skriftlig kontrakt med sikrede. For å unngå tvil skal det under ingen omstendigheter vurderes en leverandør av eksterne tjenester i forbindelse med tjenester som:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> a) Et offentlig verktøy (inkludert, uten begrensning, en leverandør av elektrisitet, gass, vann eller telekommunikasjonstjenester) b) En internettleverandør (inkludert hvilken som helst leverandør av internettforbindelse) eller c) Et verdipapirmarked.
Energiforstyrrelse	Manglende energiforsyning forårsaket av et sikkerhetsbrudd, men kun i den grad slik energiforsyning er under sikredes direkte driftskontroll, eller det utstyr som er nødvendig for slik energiforsyning er under sikredes direkte driftskontroll.
Personvernbrudd	Krenkelse av konfidensialitet, overtredelse eller krenkelse av enhver rett til privatlivets fred eller et brudd på sikredes retningslinjer om personvern eller beskyttelse av personopplysninger.
Beskyttelse av personopplysninger	Lover, regler og forskrifter om konfidensialitet, tilgang, kontroll og bruk av personlig identifiserbare, ikke-offentlige opplysninger, inkludert EU Data Protection Act, GDPR, personopplysningsloven eller annen tilsvarende lovgivning om personvern.
Bøter og sanksjoner	Bøter eller andre sanksjoner det er lovlig adgang til å forsikre, som sikrede har blitt pålagt av offentlige myndigheter eller regulatoriske myndigheter og som sikrede er juridisk forpliktet til å betale, som følge av brudd på personvern.
Sikkerhetsbrudd	<ul style="list-style-type: none"> a) Bruk av Datasystem av uautorisert(e) person(er) eller av en autorisert person på en uautorisert måte, inkludert sosial manipulasjon b) Denial of Service angrep eller DDoS c) Ødeleggende kode d) Mislykket forsøk på å forhindre deltakelse i Denial of Service fra et datasystem. <p>En serie med kontinuerlige sikkerhetsbrudd eller relaterte eller gjentakende sikkerhetsbrudd som oppstår fra samme serie av hendelser, skal ses på som et enkelt sikkerhetsbrudd og skal vurderes som inntruffet på tidspunktet for første sikkerhetsbrudd.</p>
Datterselskap	Med datterselskap skal forstås selskap og annen virksomhet som sikrede direkte eller indirekte: <ul style="list-style-type: none"> a) eier mer enn halvparten av aksjekapitalen i eller b) innehar halvparten av de stemmeberettigede aksjer i eller c) har rett til å utpeke eller avskjedige flere enn halvparten av medlemmene i styret eller tilsvarende styreorgan, eller d) har rett til å utøve kontroll over selskapet i henhold til vedtekter eller avtale og selskapet inngår 100 % i forsikringstakerens konsernoppgjør eller e) på grunn av avtale med andre aksjonærer råder over flertallet av stemmerettighetene og selskapet inngår 100 % i forsikringstakerens konsernoppgjør, samt f) øvrige selskaper eller virksomheter som fremgår av forsikringsbeviset.
Systemfeil	Et hvert utilsiktet eller ikke planlagt avbrudd i sikredes datasystem.

2. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringstaker er det selskap som har aktivt Phonero-abonnement og som har tegnet en Phonero Cyber forsikring.

Forsikringen omfatter automatisk de selskaper eller virksomheter, som stiftes eller overtas etter forsikringsavtalens ikrafttredelse, jf. punkt 4 unntatt selskaper eller virksomheter som:

- er en finansiell Institusjon (ikke inkludert konserninterne captives eller andre interne funksjoner) eller
- er børsnoterte (med mindre forsikringstaker er børsnotert) eller
- har verdipapirer notert på noen børs eller marked, herunder "over-the-counter", i USA eller noen stat, territorium eller besittelser herunder
- har en årlig omsetning som overstiger 37.500.000 kr.

Forsikringsavtalen og de rettigheter, som gjelder i henhold til forsikringsavtalen, kan ikke overdras uten forsikringselskapets skriftlige samtykke.

3. Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder fra den dag forsikringen er mottatt og registrert hos Phonero og fornyes automatisk månedlig så lenge sikredes Phonero-abonnementet er aktivt. Forsikringen gjelder til betaling opphører, til forsikringen sies opp eller abonnementet opphører. For at en eventuell skade skal dekkes av forsikringen må hendelsen være oppstått og konstatert i forsikringsperioden.

4. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Norge og skadebehandling samt erstatning skjer kun i Norge.

5. Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

6. Hva forsikringen omfatter

Konstatert tap

Tap som første gang konstateres av kontrollgruppen (se definisjon nedenfor) og meldes skriftlig til Tryg i forsikringsperioden eller den utvidede oppdagelsesperioden dersom slik er avtalt, for de punkter nedenfor angitte dekningsområder:

6.1 Reetablering av systemer og programmer

Bricking

Omkostninger pådratt for å erstatte computerhardware, som er påvirket av en brickinghendelse, men kun når:

- i. Omkostninger til å erstatte computerhardwaren er mindre enn omkostninger til å gjenopprette data installert på computerhardwaren til det nivå som er funksjonelt tilsvarende nivået, som eksisterte før brickinghendelsen skjedde, eller
- ii. Computerhardwaren ikke ved rimelig innsats kan gjenoprettes til det nivå som er funksjonelt tilsvarende nivået, som eksisterte før brickinghendelsen skjedde, ved å gjenopprette data installert på computerhardwaren.

6.2. Driftstap

6.2.1 Avbruddstap

Avbruddstap og ekstraomkostninger påløpt i avbruddsperioden som et direkte resultat av totalt eller delvis avbrudd eller forringelse av funksjon i sikredes datasystem, som igjen er direkte forårsaket av personvernbrudd, sikkerhetsbrudd, administrativ feil eller energiforstyrrelse.

6.2.2 Skade som følge av avbrudd i fremmed virksomhet

Avbruddstap og ekstraomkostninger påløpt i avbruddsperioden som et direkte resultat av totalt eller delvis avbrudd eller forringelse av funksjon i datasystem hos ekstern tjenesteleverandør som igjen er direkte forårsaket av personvernbrudd, sikkerhetsbrudd, eller administrativ feil hos ekstern tjenesteleverandør.

6.2.3 Systemfeil

Avbruddstap og ekstraomkostninger påløpt i avbruddsperioden som et direkte resultat av totalt eller delvis avbrudd eller forringelse av funksjon i sikredes datasystem, som igjen er direkte forårsaket av systemfeil.

6.2.4 Krisekommunikasjon

Avbruddstap og utgifter til krisekommunikasjon påløpt i avbruddsperioden og etter utløpet av karenstiden, som et direkte resultat av en skadelig mediehendelse som igjen har oppstått som følge av personvernbrudd eller sikkerhetsbrudd.

6.3 Ansvar relatert til tap/lekkasje av personsensitive opplysninger

6.3.1 Beredskap

Beredskapsomkostninger påført som direkte resultat av et faktisk, påstått eller mistenkt personvernbrudd eller sikkerhetsbrudd.

6.3.2 Gjenoppretting av data

Tap av data påført som et direkte og uunngåelig resultat av personvernbrudd, sikkerhetsbrudd eller administrative feil.

6.4 Juridisk bistand

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige kostnader til juridisk bistand for:

- Forebygging og tiltak for å forhindre ytterligere misbruk eller tap
- Å reise krav om erstatning for økonomisk tap
- Selskapet svarer for saksomkostninger innenfor samme forsikringssum som nevnt i forsikringsbeviset, såfremt omkostningene er skriftlig godkjent av forsikringsselskapet (slik godkjenning skal dog gis uten ugrunnet opphold).

6.5 Forutsetning for rett til erstatning – bedriftens ansvar

Retten til erstatning er betinget av at virksomheten:

6.5.1. Beskytter seg mot skadelig epost

Som sikkerhet mot uønskede og skadelige e-poster skal virksomheten bruke oppdatert

- brannmur som beskytter forsikringstakers nettverk
- antivirusprogram
- aktivt spamfilter

6.5.2. Sikkerhetskopierer alle data

Alle data skal sikkerhetskopieres minst hver 5. dag. Hvis forsikringstaker selv tar sikkerhetskopi av lokale medier, må data lagres i en separat låst bygning eller låst databrans eller sikkerhetsskap. Hvis sikkerhetskopiering gjøres via en online leverandør, må forbindelsen mellom forsikringstaker og leverandør være kryptert.

6.5.3. Krever passord

Datamaskiner, computere og nettverk skal beskyttes med et sterkt passord på minst 8 tegn. Passordet skal minimum bestå av en kombinasjon av store og små bokstaver og tall

- mobile enheter og nettbrett beskyttes med passord eller PIN-kode
- det skal ikke bruke standard passord eller standard bruker-id på virksomhetens systemer.

6.5.4. Fysisk sikring

Tilgang til nettverk og IT-utstyr er fysisk sikret mot uautorisert tilgang.

6.5.5. Krypterer eksterne tilkoblinger

Eksterne tilkoblinger til virksomhetens nettverk er sikret via en sikker, kryptert tilkobling.

6.5.6. Jevnlig sikkerhets oppdaterer

- Operativ-/styresystemer som er brukt skal være understøttet og supportert av produsenten med løpende sikkerhetsoppdateringer.
- Internettprogram, inkludert 3. parts programmer (for eksempel Java, Adobe Reader, Flash Player og internettsøkemotor) skal kontinuerlig oppdateres til den nyeste versjonen, med mindre det ikke er mulig på grunn av funksjonaliteten til annen programvare.

6.5.7. Krav til datastyrte produksjons- og prosesseringsmaskiner

Hvis virksomheten bruker datastyrte produksjons-, bearbeidingsmaskiner (prosesseringsmaskiner) e.l., skal disse være koblet til et nettverk som er atskilt fra virksomhetens øvrige IT-nettverk.

7. Generelle bestemmelser

7.1 Annen avtale eller garanti

Forsikringen dekker ikke skader som annen leverandør eller annen person er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende. Forsikringen gjelder imidlertid hvis sikrede kan vise at den som gjorde forpliktelsen ikke kan oppfylle dette.

7.2 Annen forsikring

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan sikrede velge hvilken forsikring denne vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatningen som denne totalt har krav på.

7.3 Endring av risiko – bortfall av ansvar

Tryg tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-6 og 13-6.

7.4 Fornyelse av forsikringen

Forsikringen fornyes ved at sikrede betaler forsikringspremien til Phonero.

7.5 Forsettlige og grovt uaktsomme handlinger

- Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Tryg ikke ansvarlig.
- Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Trygs ansvar reduseres eller helt falle bort.
- Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.
- Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-9, 13-8 og 13-9.

7.6 ROFF & FOSS

Vi har, om ønskelig, rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen til følgende fellesregistre for forsikringsbransjen:

- Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF)
- Sentralt skaderegister (FOSS).

Formålet med registrene er å forhindre forsikringssvindel og å sikre ensartet risikobedømmelse. Enkelte forsikringsprodukter forutsetter at forsikrede leverer helseerklæring som skal vurderes av Tryg. I ROFF registreres opplysninger dersom helsevurderingen medfører avslag eller reservasjon. I FOSS registreres alle skadetilfeller som blir meldt til et forsikringsselskap. Ved registrering av et skadetilfelle får Tryg automatisk en oversikt over alle skadetilfeller som skadelidte har meldt til FOSS. Opplysningene er tilgjengelige for forsikringsselskapene i forbindelse med registrering av skadetilfelle og ved eventuell utbetaling. Registrerte opplysninger slettes etter 10 år. Finans Norge Forsikringsdrift er behandlingsansvarlig for registrene. Den registrerte har rett til innsyn i sine egne opplysninger i registrene. Krav om innsyn sendes til: Finans Norge Forsikringsdrift, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.

7.7 Garantiordning for skadeforsikring

Tryg er medlem av garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal ikke dekke mer enn 90 prosent av hvert enkelt krav. Krav etter forsikring som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring skal likevel dekkes med 100 prosent.

Garantiordningen skal ikke dekke forsikringskrav utover 20 millioner kroner for hvert krav for hver sikret for hvert skadetilfelle. Merk særskilt at noen typer forsikringsavtaler ikke er omfattet av ordningen, herunder livsforsikringer. For nærmere informasjon om garantiordningen se forskrift om finansforetak og finanskonsern av 09.12.2016 (FOR-2016-12-09-1502).

7.8 Kontaktopplysninger

Det er sikredes ansvar å opplyse om riktige kontaktopplysninger. Sikrede er innforstått med at kommunikasjon kan skje via kontaktopplysningen som sikrede har tillatt ved å oppgi dem på tegningstidspunktet; e-post, telefon, tekstmelding eller brev.

7.9 Premie og betaling av premie

Premiene avtales mellom Tryg og Phonero og settes i henhold til Trygs tariff. Forsikringspremien betales til Phonero som en del av abonnementet. Forsikringen fornyes når sikrede betaler fakturaen for abonnementet til Phonero. Tryg har rett til å si opp forsikringen i tilfeller hvor forsikringspremien ikke blir betalt til Tryg av Phonero.

7.10 Premiejustering

Tryg har rett til å justere forsikringspremien i forbindelse med fornyelse av forsikringen. I så fall informeres sikrede før den nye prisen trer i kraft.

7.11 Tilbakebetaling

Har Tryg utbetalt erstatning for et tap/en skade som ikke er omfattet etter forsikringsavtalen, plikter sikrede eller den sikrede kan identifiseres med å betale erstatningen tilbake.

7.12 Renter

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med forsikringsavtaleloven paragraf 8-4 og 18-4. Tryg beregner renter av erstatningen når det er gått to måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til Tryg. Forsømmer sikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede urettmessig aviser fullt eller delvis oppgjør.

7.13 Tilsyn

Trygg-Hansa Försäkring (Tryg) er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

7.14 Valuta

Hvis ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis regnes alle beløp i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelle andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

7.15 Utbetaling av erstatning

Erstatningen blir utbetalt til sikrede som er oppgitt i forsikringsbrevet og til kontoen som er spesifisert av denne. Sikrede skal være kontoinnehaver til kontoen som er oppgitt.

7.16 Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Tryg erstatter, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for interessens verdi.

7.17 Følgene av svik eller uredelig forhold

Den som gjør seg skyldig i svik eller uredelige forhold mot Tryg, mister retten til erstatning fra Tryg for ethvert erstatningskrav etter denne og andre forsikringsavtaler med sikrede, jf. FAL § 4-2, § 4-3 og § 8-1.

7.18 Forsikringssummen som grense for Trygs ansvar

Tryg svarer inntil forsikringssummen som fremkommer av forsikringsvilkårets punkt 6 for samtlige forpliktelser under denne forsikringsavtalen i forsikringsperioden. Når forsikringssummen er uttømt, har Tryg ingen forpliktelse til å betale erstatningsansvar, saksomkostninger, tap eller andre beløp i henhold til forsikringsavtalen, og har rett til å trekke seg ut av forsvaret.

7.19 Serieskadeklausul

- Tap som er påført sikrede ved en sammenhengende serie handlinger som begås av samme person alene eller i medvirkning med andre, anses for å utgjøre ett forsikringstilfelle. Tilsvarende gjelder at alle krav som fremmes mot sikrede og som utspringer fra samme, beslektede eller gjentatte ansvarsbetingende handlinger eller unnlater, skal anses for å være ett forsikringstilfelle.
- Slike tap eller krav anses fremsatt på det tidspunkt da første krav eller tap ble fremsatt.

7.20 Oppbygning og fortolkning

Enhver henvisning til lovgivning, direktiv, forordning, vedtekter, regulering, forskrifter eller administrativ praksis skal omfatte enhver lignende eller beslektet lov, direktiv, forordning, vedtekt, regulering, bekjentgjørelse eller administrativ praksis inklusive eventuelle endringer. Enhver henvisning til et eller flere statlige eller offentlige organer omfatter ethvert lignende eller beslektet organ. Bestemmelser i denne forsikringsavtalen, som er eller blir ugyldige, ulovlige eller ikke kan fullbyrdes av en domstol eller et annet kompetent organ i henhold til lovgivning, uavhengig av jurisdiksjon, slettes og får ikke anvendelse. Partene skal gjøre deres beste for å komme til enighet om en ny formulering som, i videst mulig omfang, medfører det resultat som ville være oppnådd ved håndhevelse og fullbyrdelse av de(n) slettede bestemmelse.

7.21. Oppsigelse og kommunikasjon

- Forsikringen løper fra tegningstidspunktet og opphører dersom sikredes Phonero-abonnement ikke lenger er gyldig eller forsikringen ikke mer betales.
- Tryg forbeholder seg retten til å si opp forsikringen dersom det foreligger svik i forbindelse med skaden. Oppsigelsestiden er da på 1 uke. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1.
- Dersom sikrede grovt har brutt sine forpliktelser overfor Tryg eller hvis det er andre spesielle grunner, kan forsikringen kanselleres. Oppsigelsesvarselet vil være gyldig 14 dager etter datoen da vi har sendt et skriftlig varsel til deg om oppsigelsen.
- Hvis det foreligger brudd på sikkerhetsforskrifter eller andre ansvarsbegrensende forutsetninger og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på 2 måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4.
- Hvis skadefrekvensen er unormalt høy eller skadeforløpet avviker fra det normale og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på 2 måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4.
- Endring av forsikringsvilkårene kan skje med 2 måneders varsel.
- Tryg har rett til å benytte elektronisk kommunikasjon for utsendelse av informasjon (opplysninger, meldinger, varsler osv.) til sikrede knyttet til forsikringsavtalen.

7.23 Trygs rett til å endre vilkårene

Eventuell endring av forsikringsvilkårene kan skje ved behov, i så fall gir Tryg skriftlig melding til forsikringstaker og opplyser om endringen senest en måned før endringen skal tre i kraft. Den fornyede forsikringen er da gyldig for tiden og i henhold til vilkårene som er oppgitt av Tryg i meldingen.

7.24 Personvern

Personopplysningene om sikrede behandles i samsvar med EUs Personvernforordning og supplerende norsk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles er f.eks. navn, adresse, personnummer, betalingsinformasjon, øvrige opplysninger som forsikringsselskapet trenger for tegning av forsikring, fornyelse eller endring av forsikring eller øvrig forsikringsadministrasjon, så vel som opplysninger som gis i forbindelse med skadebehandling osv.

- Opplysninger kan for nevnte formål bli utgitt til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet.
- Opplysningene kan i henhold til lov også gis ut til myndigheter. Fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger finnes i Trygs personvernerklæring på <https://affinity.tryg.no/gdpr/norwegian>.
- Trygg-Hansa er databehandlingsansvarlig.
- Sikrede har rett til å få vite hvordan opplysningene behandles av oss og få et utdrag om dette (registerutdrag). Sikrede har også rett til å få feilaktige opplysninger rettet eller slettet i visse tilfeller. Sikrede kan også kreve at håndteringen begrenses eller innvende mot håndteringen av sikredes opplysninger og kreve at de opplysningene sikrede selv har gitt til oss, flyttes til andre (såkalt dataportabilitet).
- Sikrede kan kontakte oss ved å skrive til dpo@trygghansa.se. Ved å kontakte oss kan sikrede også kreve at personvernerklæringen sendes per post til sikrede, og meddele at sikredes personopplysninger ikke skal brukes for direkte markedsføring.

For Phonerøs personvernpolitikk bedes du kontakte Phonero.

8. Begrensninger og unntak

Tryg er ikke ansvarlig for krav, erstatningsansvar, saksomkostninger eller tap forårsaket av, oppstått fra, som følger av eller består i:

8.1 Løsepenger

Enhver betaling av løsepenger.

8.2 Arkitektur og design

Forsømmelse eller uaktsomhet fra sikrede relatert til design eller arkitektur av sikredes datasystem. Dette unntaket skal kun gjelde for dekning under dekningsområdene angitt under forsikringsvilkårets punkt 7.2

8.3 Forbedringer

Omkostninger til forbedringer av sikredes datasystemer etter et personvernbrudd, et sikkerhetsbrudd, en administrativ feil, en energiforstyrrelse eller digitale utpressingstrusler dersom sikredes datasystem da får en høyere kvalitet eller standard enn det som var tilfelle før datoen for personvernbrudd, sikkerhetsbrudd, administrative feil, energiforstyrrelser eller digitale utpressingstrusler. Dette unntaket gjelder likevel ikke dersom en oppgradering eller forbedring av sikredes datasystem er den eneste mulige løsning. En slik vurdering er betinget av en skriftlig forhåndsgodkjenning fra forsikringsselskapet.

8.4 Personskade

Fysiske skader, sykdom eller død. Dette gjelder også der fysisk skade har påført individer psykiske plager, psykisk skade, sjokk eller annen psykisk belastning.

8.5 Kontraktsansvar, løfter og garantier

Ansvar for økonomisk oppfyllelse dersom dette følger av kontrakt, løfter eller garanti alene, så fremt dette ansvaret er mer omfattende enn det som følger av alminnelige erstatningsrettslige regler. Dette unntaket skal likevel ikke gjelde dersom det foreligger et personvernbrudd som er omfattet av sikredes retningslinjer for personvern.

8.6 Beskrivelse av prising på varer og tjenester

Faktisk eller påstått unøyaktig, utilstrekkelig eller ufullstendig beskrivelse av prisen på varer, produkter eller tjenesteytelser, herunder kostnadsgarantier, kostnadsfremstillinger, kontraktspris eller kostnadsoverslag som overskrids.

8.7 Diskriminering

Faktisk, påstått eller potensiell diskriminering av enhver art inkludert, men ikke begrenset til alder, hudfarge, rase, kjønn, religion, tro, nasjonal opprinnelse, sivilstatus, seksuell orientering, seksuell preferanse, handikap, materiell status, økonomisk stilling, graviditet, og også inkludert brudd på borgerrettigheter, eller diskriminerende eller truende oppførsel av enhver art.

8.8 Arbeidsgiver/Arbeidstaker

Forhold mellom arbeidsgiver og arbeidstaker av enhver art, retningslinjer, praksis, handlinger eller unnlater, enhver faktisk eller påstått avgjørelse om å ikke ansette en person, tjenesteforsømmelse, herunder fysisk eller seksuell trakassering eller misbruk, av arbeidstaker, inkludert feilaktig ansettelse, eller forsømt undersøkelse, tilsyn, ansettelse, opplæring eller tilbakeholdelse av arbeidstaker, sikrede eller person som sikrede er juridisk ansvarlig for. Dette unntaket skal likevel ikke gjelde for personvernbrudd.

8.9 Myndigheters inngripen

Ikke-diskriminerende tiltak foretatt av en regjering i offentlighetens interesse med formål om å sikre offentlig sikkerhet, øke inntekter, beskytte miljøet eller regulere økonomiske aktiviteter.

8.10 Brudd på patentrettigheter eller tyveri av forretningshemmeligheter

Faktiske eller påstått:

- a) Brudd på patent- eller patentrettigheter, feilaktig bruk eller misbruk av patent, eller
- b) Misbruk, tyveri, kopiering, visning eller offentliggjøring av enhver forretningshemmelighet, med mindre det fremgår som følge av sikkerhetsbrudd og personvernbrudd.

8.11 Insolvens eller konkurs

Enhver enhets eller persons konkurs eller insolvens, eller enhver enhets likvidasjon, herunder sikredes såfremt dette er tillat ved lov. Unntaket omfatter også enhver person, enhet eller sikredes manglende evne eller vilje til å foreta betalinger, innfri forpliktelser eller drive forretning på grunn av insolvens, likvidasjon eller konkurs.

8.12 Sikredes mislighold

Sikredes forsettlig, bevisste, ondsinnede, bedrageriske, uærlige eller kriminelle handlinger eller lovovertridelser, med viten, ettergivenhet eller samtykke fra et eller flere medlemmer av kontrollgruppen. Dette unntaket skal likevel kun gjelde når det er fastslått ved rettskraftig dom eller annen endelig avgjørelse at omstendighetene som nevnt i unntaket faktisk foreligger eller at sikrede selv har tilstått forholdene, hvorpå sikrede da må refundere alle påløpte saksomkostninger til forsikringsselskapet i den utstrekning forsikringsselskapet har holdt sikrede skadesløs for disse. Fakta eller kunnskap som kontrollgruppen besitter med hensyn til nevnte forseelser, skal identifiseres med øvrige sikrede.

8.13 Sikrede mot sikrede

Et krav fremsatt av eller på vegne av en sikrede mot en annen sikrede. Dette unntaket skal likevel ikke gjelde for krav fremsatt av en ansatt utenfor kontrollgruppen som følge av sikkerhetsbrudd- eller personvernbrudd.

8.14 Tap av midler

- a) Tap, verdiforringelse eller tyveri av verdipapirer eller valuta
- b) Tap som følge av handel, tap på, eller ansvar forbundet, med handelskonto, eller
- c) Verdien av elektroniske midler, penger, verdipapirer eller bankoverføringer.

8.15 Naturkatastrofer

Ethvert tap som følge av en naturkatastrofe, herunder brann, røyk, eksplosjon, lyn, vind, vann, oversvømmelse, jordskjelv, vulkanutbrudd, tidevannsbølge, jordskred, hagl eller enhver annen naturlig fysisk begivenhet uavhengig av årsak.

8.16 Kjente omstendigheter eller meldte krav

- a) Ethvert faktisk eller angivelig krav, eller omstendighet som kan føre til krav, som har blitt meldt til en tidligere forsikringsgiver, og
- b) enhver handling, unnlattelse, feil, hendelse, ethvert krav eller omstendighet som kan lede til krav, som kontrollgruppen på ikrafttredelsesdato visste eller burde eller ha visst, kunne lede til krav eller tap under denne forsikringsavtalen.

8.17 Tingskade

Fysisk skade, inkludert, men ikke begrenset til forringelse, ødeleggelse eller forfall av enhver materiell eiendom, herunder personlige eiendeler oppbevart, kontrollert eller ivaretatt av sikrede. Data betraktes ikke som materiell eiendom.

8.18 Forurensing

Enhver faktisk, påstått eller mulig, lekkasje, spredning, frigivelse, utslipp eller manglende påvisning av forurensete stoffer enten faste, flytende i gassform eller termiske irriterende stoffer eller forurensete stoffer av enhver art, inkludert røyk, damp, sot, gass, andre luftutslipp, syrer, giftige kjemikalier, alkalier, mugg, sporer, sopp, bakterier, lukt, spillvann, olje eller oljeprodukt, smittsomt eller medisinsk avfall, asbest eller asbestprodukt, bly eller blyprodukt, støy og elektriske, magnetiske eller elektromagnetiske felter eller avfall (inkludert avfallsmateriale som skal gjenbrukes eller gjenvinnes), uansett om slik tilstedeværelse, lekkasje, spredning, frigivelse, utslipp eller manglende påvisning av resultatene av sikredes aktiviteter, andres aktiviteter eller om denne tilstedeværelsen har skjedd plutselig, gradvis, som følge av uhell eller med overlegg.

8.19 Infrastruktur

Satellittfeil, elektriske eller mekaniske feil, inkludert strømsvikt eller reduisering i strømtilførsel, og feil på overliggende eller underliggende overførings- og fordelingsledninger, eller driftsstans i forsyningen av gass, vann, telekommunikasjon, telefon, internett, kabel, eller annen infrastruktur. Dette unntaket gjelder likevel ikke dersom infrastrukturen er under sikredes direkte operasjonelle kontroll.

8.20 Uautorisert handel

All handel, gjennomført eller forsøkt gjennomført av sikrede, som på tidspunktet for handelen:

- a) overstiger de tillatte finansielle begrensninger, eller
- b) er utenfor de tillatte produktkategorier.

8.21 Ulovlig konkurranse og brudd på konkurranselovgivningen

Enhver faktisk eller påstått ulovlig konkurranse, priskartell eller prissamarbeid, villedende handelspraksis eller restriksjon av handel, eller brudd på enhver konkurranselovgivning eller - forskrift, inkludert Sherman Anti-Trust Act, Clayton Act, eller enhver lignende forskrift eller lovgivning i ethvert land eller lokal lovfestet rett, sedvanerett, eller forbrukerbeskyttelse, lovgivning eller - regulering.

8.22 Bruk av ulovlige eller ulisensierte programmer

Bruk av ulovlige eller ulisensierte programmer eller software.

8.23. Krig eller opptøyer

Krig, krigslignende forhold, invasjon, borgerkrig, revolusjon eller borgerlige opptøyer, offentlige myndigheters inngripen, streiker, lockout, blokad, opprør, sivile uroligheter som kan føre til et opprør, en militær eller sivil maktovertakelse eller lignende, samt konfiskering, rekvisisjon, skade eller ødeleggelse av eiendom eller eiendeler av eller etter ordre fra enhver stat, offentlig eller lokal myndighet.

8.24 Radioaktiv forurensning, kjemiske, biologiske og elektromagnetiske våpen

Forsikringen dekker under ingen omstendigheter skade, tap eller omkostninger direkte eller indirekte som følge av:

- i. Ioniserende stråling fra eller kontaminering av radioaktivitet fra ethvert nukleært brensel eller fra nukleært avfall,
- ii. Radioaktive, toksiske, eksplosive eller andre farlige eller kontaminerende egenskaper til en hvilken som helst nukleær installasjon, reaktor eller annen nukleær enhet eller nukleær komponent som
- iii. Ethvert våpen eller en anordning som anvender atom eller nukleær fisjon og / eller fusjon eller annen lignende reaksjon eller radioaktiv kraft eller materiell
- iv. De radioaktive, toksiske, eksplosive eller andre farlige eller kontaminerende egenskaper til ethvert radioaktivt stoff
- v. Ethvert kjemisk, biologisk, biokjemisk eller elektromagnetisk våpen.

8.25 Ekstraordinære hendelser

Tryg dekker ikke under noen omstendigheter skader eller tap, eller økning i skade eller tap, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- spredning av biologiske eller kjemiske substanser
- bruk av raketter
- atomvåpen

- radioaktiv stråling
- atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall
- radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer
- krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden. Tryg dekker likevel krigsrisiko i utlandet når sikrede befinner seg i området hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Dette gjelder kun når området ble betegnet som fredelig før avreise. Dekning for krigsrisiko er begrenset til en måned.
- jordskjelv eller vulkanske utbrudd
- pandemi, epidemi
- oversvømmelse fra hav, fjord, innsjø og vannveier.
- streik, lockout, arrestasjon, konkurs.
- krav som oppstår som en direkte eller indirekte følge beslaglegning eller andre inngrep foretatt av en offentlig myndighet.

8.26 Sanksjoner

Tryg kan ikke gi tilsagn om dekning eller betale ut erstatning eller andre ytelser dersom dette kan medføre at Tryg handler i strid med eller utsetter Tryg for forbud, restriksjoner eller sanksjoner vedtatt i De Forente Nasjoners organer. Det samme gjelder handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia, eller USA. Denne begrensning kan ikke fravikes ved avtale.

8.27 Terroristhandlinger

Forsikringen dekker ikke skader som er en direkte eller indirekte følge av spredning av biologiske, kjemiske eller kjernefysiske stoffer i forbindelse med terrorhandlinger.

Med terrorisme menes vold, oftest mot uskyldige, utført av enkeltpersoner, grupper eller nettverk for å tvinge gjennom politisk endring eller skape oppmerksomhet rundt et politisk eller religiøst budskap, eller statlig terrorisme, forstått som vold begått av stater mot sitt eget folk eller folk i andre land for å opprettholde et maktregime og/eller sende et politisk budskap til tredjepart eller påvirke offentligheten med frykt.

9. Dersom du er uenig med oss

Dersom du er uenig i avgjørelsen vår i en forsikringssak, ønsker vi at du først kontakter avdelingen i Tryg som har behandlet forsikringssaken din. Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg.

Klager kan meldes elektronisk på: tryg.no/meld-skade/klagemuligheter.

Adressen til Kvalitetsavdelingen er: Tryg Forsikring v/Kvalitetsavdelingen Postboks 7070 5020 Bergen Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda.